

Queremos llevar la inteligencia artificial a la resolución de disputas concursales.



ODR Insolvencia: inteligencia artificial para la verificación de créditos en el proceso concursal

JDLatam Tech, junto a ODR.com, impulsa una iniciativa que busca aplicar inteligencia artificial y resolución de disputas en línea al procedimiento concursal. En su primera etapa apunta a la verificación de créditos, con la mira puesta en una solución integral para Chile y Latinoamérica.

A**Agustín Montes**

29 de julio de 2026 · 3 min lectura

El derecho concursal atraviesa una paradoja. Los procedimientos son hoy digitales de principio a fin —presentaciones, audiencias, expedientes—, pero buena parte del trabajo que determina su resultado sigue dependiendo de la revisión manual, caso a caso. A ello se ha sumado un fenómeno que en el último tiempo ha encendido el debate en la comunidad concursal: la creciente presentación masiva de escritos, que tensiona la capacidad del sistema y vuelve urgente la pregunta por la calidad y el control de lo que ingresa a cada causa.

Es en ese cruce donde nace ODR Insolvencia, una iniciativa impulsada por JDLatam Tech —el área tecnológica de JDLatam— en colaboración con ODR.com. Su propósito es poner la inteligencia artificial y la resolución de disputas en línea al servicio del procedimiento concursal, comenzando por una etapa concreta y de alto impacto: la verificación de créditos.

Un proceso digital, pero todavía artesanal

En cada procedimiento, alguien debe revisar cada crédito que se presenta: su título o causa de pedir, su monto y la preferencia que se invoca; cotejarlo con los antecedentes de la causa; detectar duplicidades, inconsistencias o créditos mal fundados; y, sobre esa base, reconocer, objetar o impugnar. En una liquidación con decenas o cientos de acreedores, ese trabajo se multiplica y se vuelve sensible al error.

La propuesta de ODR Insolvencia es asistir ese proceso con inteligencia artificial: leer y estructurar los escritos de verificación, extraer los datos relevantes de cada crédito, cotejarlos y ordenarlos, y levantar alertas sobre aquello que amerita una segunda mirada. La decisión —reconocer, objetar o impugnar— sigue siendo del profesional; la tecnología aporta velocidad, criterios uniformes y trazabilidad sobre cada paso, allí donde hoy el análisis descansa casi por completo en el trabajo humano.

De la verificación a la resolución

El proyecto no se detiene en el análisis. Cuando un crédito se controvierte —cuando hay objeción o impugnación—, la plataforma contempla derivar el caso a un motor de resolución de disputas en línea, con instancias de negociación, mediación y arbitraje. La propia Ley N° 20.720 ofrece el respaldo: su Capítulo VII (artículos 295 a 298) reconoce el arbitraje concursal, habilitando que las controversias se tramiten ante un árbitro en un entorno digital. La verificación, la objeción y la impugnación de créditos —contempladas en el artículo 174 para la liquidación, y la objeción del artículo 70 en la reorganización— encuentran así una continuidad natural hacia la resolución.

La experiencia detrás del proyecto

ODR Insolvencia se apoya en la trayectoria de ODR.com, uno de los referentes mundiales en resolución de disputas en línea. La compañía es liderada por Colin Rule, uno de los pioneros del ODR: entre 2003 y 2011 dirigió los sistemas de resolución de disputas de eBay y PayPal,

que llegaron a resolver del orden de 60 millones de casos al año. Rule cofundó luego Modria, adquirida en 2017 por Tyler Technologies —el mayor proveedor de software de gestión de causas para tribunales en Norteamérica—, y desde 2020 encabeza ODR.com, hoy filial con fines de lucro de la American Arbitration Association (AAA).

El puente con la región lo tendió JDLatam. Su CEO, Rodrigo Novoa, trabajó cerca de dos años para traer esta tecnología a Latinoamérica y sentar las bases del proyecto que hoy desarrolla JDLatam Tech.

Una hoja de ruta por etapas

La verificación de créditos es el punto de partida, no el destino. La visión de JDLatam Tech es construir, paso a paso, una solución integral para el procedimiento concursal chileno y, más adelante, para el resto de Latinoamérica. Se trata, además, de una herramienta pensada para todo el ecosistema que sostiene el sistema concursal: estudios, liquidadores, veedores, funcionarios del Poder Judicial y demás actores del proceso.

El proyecto se encuentra en pleno desarrollo, y sus impulsores han abierto la conversación a quienes quieran ser parte de esta etapa —desde el mundo de la insolvencia y la reestructuración hasta aliados estratégicos e interesados en su avance—, con el objetivo de construir, de forma colaborativa, una infraestructura tecnológica al servicio del derecho concursal de la región.

Si quieres contactar a JDLatam Tech en <https://jdlatam.legal/tecnologia>